



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO ADVENTISTA DE VENEZUELA**

### **Objetivo**

La presente Política de Privacidad tiene como finalidad dar a conocer a todos los empleados, estudiantes, egresados, clientes, donantes y demás público en general las obligaciones y derechos que tiene el Instituto Universitario Adventista de Venezuela cuando se utiliza el actual portal de internet, cuyo nombre de dominio es [www.iunav.com](http://www.iunav.com) y que en lo sucesivo se conocerá como **Portal IUNAV**, dando cumplimiento a lo que expresan las Leyes Venezolanas **(Colocar Leyes aquí)**.

### **Responsable de la Protección de los Datos Personales**

El responsable de la protección de los datos personales que se otorgan a través del **Portal IUNAV** es el Instituto Universitario Adventista de Venezuela, cuyo RIF es **(Colocar RIF aquí)**, con domicilio en la ciudad de Nirgua, estado Yaracuy y cuya dirección y correo electrónico son: Las Lagunas **(Colocar dirección aquí)**, [datospersonales@iunav.com](mailto:datospersonales@iunav.com) **(decirle a comunicaciones que abran un correo para esto)**, respectivamente.

### **Responsable directo del tratamiento de la protección de los Datos Personales**

El Instituto Universitario Adventista de Venezuela establece como responsable directo de la aplicación de esta política al encargado de la Página Web de la Institución, quien es el responsable del almacenamiento, procesamiento y protección de la información suministrada por el usuario. Para estos efectos se define como **USUARIO** al titular de la

información suministrada a través del **Portal IUNAV**, quien puede hacer peticiones, consultas, reclamos, actualización de los datos suministrados o solicitar eliminación de los mismos.

### **Qué datos personales recogemos y por qué lo hacemos**

El propósito de recolectar datos es que, como universidad, podamos informar sobre nuestros eventos, servicios y promociones, boletines informativos y contenido en general, además de cumplir con las obligaciones contraídas y atender las sugerencias o reclamos.

- **Recolección de datos en la sección de Comentarios**

Cuando los usuarios que ingresan al **Portal IUNAV** dejan comentarios (por ejemplo, en la sección del Informativo), automáticamente están autorizando el uso de los datos suministrados. Recopilamos estos datos (nombre, correo y el comentario expresado), así como la dirección IP del visitante y la cadena de agentes de usuario del navegador para ayudar a la detección de spam.

Después de la aprobación de tu comentario, el mismo puede ser visible para el público.

- **Formularios de Contacto**

Cuando envías tus datos personales a través del **Formulario de Contacto** ubicado en la sección **Contáctanos** del **Portal IUNAV** éstos datos llegan directamente al Correo del Departamento de Comunicaciones e Información, los cuales almacenan la información suministrada en una **Base de Datos** (entendiéndose por base de datos el conjunto organizado de los datos personales para ser tratados posteriormente). Estos datos son procesados con total confidencialidad y solo son usados por el encargado de la Página web para dar respuesta a tu solicitud.

- **Otros Formularios**

Cualquier otro formulario en el Portal IUNAV es tratado como un **Formulario de Datos Sensibles** (entendiéndose por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad

del usuario o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.) Los datos enviados a través de estos formularios son tratados con total confidencialidad y son usados únicamente para el propósito expreso descrito en la página donde se encuentra dicho formulario.

- **Cookies** (decirle a Beatriz que investigue bien esto.)

Si dejas un comentario en nuestro sitio puedes elegir guardar tu nombre, dirección de correo electrónico y web en cookies. Esto es para tu comodidad, para que no tengas que volver a rellenar tus datos cuando dejes otro comentario. Estas cookies tendrán una duración de un año.

Si tienes una cuenta y te conectas a este sitio, instalaremos una cookie temporal para determinar si tu navegador acepta cookies. Esta cookie no contiene datos personales y se elimina al cerrar el navegador.

Cuando accedas, también instalaremos varias cookies para guardar tu información de acceso y tus opciones de visualización de pantalla. Las cookies de acceso duran dos días, y las cookies de opciones de pantalla duran un año. Si seleccionas «Recuérdarme», tu acceso perdurará durante dos semanas. Si sales de tu cuenta, las cookies de acceso se eliminarán.

Si editas o publicas un artículo se guardará una cookie adicional en tu navegador. Esta cookie no incluye datos personales y simplemente indica el ID del artículo que acabas de editar. Caduca después de 1 día.

- **Contenido embebido (o incrustado) de otros sitios web**

Los artículos y mapas de este sitio pueden incluir contenido incrustado (por ejemplo, vídeos, imágenes, artículos, etc.). El contenido incrustado de otras webs se comporta exactamente de la misma manera que si el visitante hubiera visitado la otra web.

Estas webs pueden recopilar datos sobre ti, utilizar cookies, incrustar un seguimiento adicional de terceros, y supervisar tu interacción con ese contenido incrustado, incluido el seguimiento de tu interacción con el contenido incrustado si

tienes una cuenta y estás conectado a esa web.

- **Analítica**

En algunos casos tus datos pueden ser usados para obtener estadísticas (por ejemplo, el número de likes en una noticia o la cantidad de personas que realizan solicitudes ante el departamento de Control de Estudios). En cualquier caso, en encargado de la página web se compromete a dar uso a estos datos estadísticos de una forma que no comprometa los datos personales suministrados por el usuario.

### **Con quién compartimos tus datos**

Los datos que suministras a través de cualquiera de nuestros formularios o sección de comentarios, pagos o donaciones son recibidos por el encargado del **Portal IUNAV**, pero estos datos no quedan solamente allí. Para darle respuesta a tu solicitud estos datos son compartidos con el departamento encargado de procesar la misma dentro del Instituto Universitario Adventista de Venezuela (Por ejemplo, si un estudiante llena el formulario de solicitudes ante el Departamento de Control de Estudios, los datos suministrados serán compartidos con este departamento a fin de dar respuesta a la solicitud).

Si solicitas un restablecimiento de contraseña, tu dirección IP será incluida en el correo electrónico de restablecimiento.

### **Cuánto tiempo conservamos tus datos**

Los datos que suministras y sus metadatos se conservan indefinidamente. Esto es para que podamos reconocer y aprobar procesos sucesivos automáticamente, en lugar de mantenerlos en una cola o que tengas que enviar nuevamente la misma información.

De los usuarios que se registran en nuestra web (si los hay), también almacenamos la información personal que proporcionan en su perfil de usuario. Todos los usuarios pueden ver, editar o eliminar su información personal en cualquier momento (excepto que no pueden cambiar su nombre de usuario). Los administradores de la web también pueden ver y editar esa información.

### **Qué derechos tienes sobre tus datos (decirle a Beatriz que investigue esto bien)**

Si tienes una cuenta, has realizado alguna solicitud, pago, donación o has dejado comentarios en esta web, puedes solicitar recibir un archivo de exportación de los datos personales que tenemos sobre ti, incluyendo cualquier dato que nos hayas proporcionado.

También puedes solicitar que eliminemos cualquier dato personal que tengamos sobre ti. Esto no incluye ningún dato que estemos obligados a conservar con fines administrativos, legales o de seguridad.

### **Cómo autorizas el uso de tus datos**

La forma en la que autorizas el uso y procesamiento de la información que suministras es a través de conductas inequívocas que permitan concluir que otorgaste la autorización (por ejemplo, clicando el campo obligatorio de “He leído las políticas de Privacidad del Portal IUNAV”) u otra acción que permita, de forma razonable, concluir lo mismo.

### **En resumen, los deberes de los responsables del tratamiento de la información son:**

- **Respecto al encargado de la página web**
  - ✓ Garantizar al Usuario, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de **hábeas data**. (Investigar)
  - ✓ Informar al Usuario sobre la finalidad de la recolección de los datos y los derechos que posee.
  - ✓ Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
  - ✓ Garantizar que la información que se suministre al Instituto Universitario Adventista de Venezuela sea completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
  - ✓ Actualizar la información del **Portal IUNAV**, comunicando de forma oportuna todas las novedades.
  - ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente a la persona o ente afectado.

## Política de Protección de Datos Personales - IUNAV

- ✓ Suministrar al Instituto Universitario Adventista de Venezuela solamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente política.
  - ✓ Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la presente política.
  - ✓ Informar al Instituto Universitario Adventista de Venezuela cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Usuario, una vez se haya presentado el reclamo y no haya finalizado el trámite respectivo.
  - ✓ Informar a solicitud del Usuario sobre el uso dado a sus datos.
  - ✓ Informar a las autoridades pertinentes cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Usuarios.
- Respecto al Instituto Universitario Adventista de Venezuela  
(Redactar)

### **Información de Contacto**

Puede acceder a toda la información de contacto en el siguiente enlace:

<https://pasantias2021.iunav.com/contactanos>

### **Información Adicional**

Aquí se puede colocar cómo cumplimos las Leyes Venezolanas de Protección de Datos Personales y la GDPR. También cómo protegemos los datos del Usuario.

